

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส OKRs ๑๒๐๑ ชื่อ KRs จำนวนจุดที่เทศบาลเข้าไปดูแลจราจร

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) สำนักเทศกิจ

ด้าน เดินทางดี ประเด็นการพัฒนา ๑.๒ เพิ่มความคล่องตัวการเดินทาง

- ลักษณะหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการหน่วยงานเดียว
 มีหน่วยงานสนับสนุน (R) ร่วมดำเนินการ
 หน่วยงาน (R) ระดับสำนัก/สำนักงาน
 หน่วยงาน (R) ระดับสำนักงานเขต

เป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต ๘.๒ จุดมืด - อำนวยความสะดวกจราจร

ประเด็น	รายละเอียด
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ค่าเป้าหมาย : ๗๐๐ หน่วยนับ : จุด
นิยาม	<p>๑. จุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร หมายถึง พื้นที่หน้าโรงเรียน พื้นที่ที่มีการจราจรติดขัด หรือพื้นที่อื่น ๆ ที่กำหนดไว้ตามบัญชี</p> <p>๒. บัญชีข้อมูลจุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร หมายถึง รายการหรือข้อมูลที่เจ้าหน้าที่เทศกิจมีการสำรวจ เก็บรวบรวม และบันทึกข้อมูลจุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร แล้วจำแนกประเภทรายการ และสรุปผลรายการเหล่านั้น</p> <p>๓. การปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติงานดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ณ จุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ในช่วงเวลาที่กำหนด เพื่อให้การจราจรคล่องตัวมากขึ้น รวมทั้งป้องกันและลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ</p> <p>๔. ประชาชน หมายถึง ผู้สัญจรผ่านบริเวณจุดอำนวยความสะดวกด้านการจราจร</p> <p>๕. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเชิงบวกของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจในการดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกตามโครงการฯ โดยระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด</p> <p>๖. การสำรวจ หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของบุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง บุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้วิธีการสอบถามความคิดเห็นจากแต่ละคนผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ ชุด/จุด และจำนวน ๒ ครั้ง/ปีงบประมาณ</p>
วิธีคำนวณ/ วัดผลการดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ	<p>วิธีการคำนวณ</p> <p>๑. นับจำนวนครั้งในการออกปฏิบัติงานของสำนักเทศกิจและสำนักงานเขต ๕๐ เขต เดือนละ ๗๐๐ จุด</p> <p>๒. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>ระดับความพึงพอใจฯ คัดจากการค้นหาเฉลี่ย ดังนี้</p> <p>๑. การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ</p>

ประเด็น	รายละเอียด
	$\bar{X}_i = \frac{\sum_{i=1}^5 W_i X_i}{n_i}$ <p>\bar{X}_i คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ W_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระดับความพึงพอใจ X_i คือ ค่าระดับความพึงพอใจแต่ละระดับ ดังนี้ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก ๓ คือ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๒ คือ ระดับความพึงพอใจน้อย ๑ คือ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด n_i คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละหัวข้อ ๒. การหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม</p> $\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{X}_i}{n}$ <p>\bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม Σ คือ ผลรวมของค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ (\bar{X}_i) ทั้งหมด n คือ ผลรวมจำนวนหัวข้อทั้งหมด ๓. การหาค่าร้อยละความพึงพอใจ</p> $Y = \frac{\bar{x} \times 100}{N}$ <p>\bar{x} คือ ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจรวม (\bar{X}) N คือ ค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด (คะแนนเต็ม)</p> <p>วิธีเก็บข้อมูล/หลักฐาน เก็บข้อมูลจากแผน/รายงานการดำเนินงาน</p> <p>หมายเหตุ การดำเนินงานโครงการนี้ ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องดำเนินการจัดเก็บจำนวนจุดที่เจ้าหน้าที่เทศกิจเข้าไปดูแลอำนวยความสะดวกด้านการจราจรแยกเป็นรายเดือนและรายสำนักงานเขต เพื่อใช้ประกอบการรายงานนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ค่าเป้าหมาย คือ จำนวนจุดที่เจ้าหน้าที่เทศกิจอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ๗๐๐ จุด</p>

ประเด็น	รายละเอียด		
<p>ค่าเป้าหมาย ของหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาท ภารกิจที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>หน่วยนับ :จุด.....</p>		
	<p>ชื่อหน่วยงาน/ ส่วนราชการ</p>	<p>ค่า เป้าหมาย</p>	<p>บทบาทภารกิจ</p>
	<p>หน่วยงาน (H) บริเวณโดยรอบสำนักเทศกิจ ๑. บริเวณทางเข้าสำนักเทศกิจ (ติดถนน) ๒. บริเวณประตูทางเข้า สำนักเทศกิจ ๓. บริเวณประตูทางออก สำนักเทศกิจ ๔. บริเวณวัดประยุรวงศาวาส ๕. บริเวณปากซอยถนนเทศบาล สาย ๑</p>	<p>๕</p>	<p><u>สำนักเทศกิจ</u> ๑. รวบรวมและจัดทำบัญชีข้อมูลจุด อำนวยความสะดวกด้านการจราจร ของพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒. จัดทำเป้าหมายโครงการ แผนงาน (Roadmap)/แนวทางการปฏิบัติงาน อำนวยความสะดวกด้านการจราจร ตลอดจนกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการดำเนินงาน การกำหนดรูปแบบและวิธีการรายงาน ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และ การตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อให้การกำกับ ดูแล สนับสนุน การปฏิบัติงานและติดตามประเมินผล มีความชัดเจนครบถ้วน ๓. ปฏิบัติงาน/ดำเนินการตามแผนฯ เพื่อให้การดำเนินการบรรลุผลสำเร็จ ตามเป้าหมายที่กำหนด ๔. ตรวจสอบ บังคับการ ควบคุม กำกับ และดูแลจุดอำนวยความสะดวกด้าน การจราจร รวมทั้งให้การสนับสนุน การปฏิบัติงานของสำนักงานเขต ๕. ติดตามและประเมินผลการตรวจ พื้นที่ของสำนักเทศกิจและผลการ ดำเนินงานของสำนักงานเขต ๖. รายงานผลการดำเนินโครงการ และประเมินผลความพึงพอใจของ ประชาชนเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่เทศกิจและเรื่องความ เชื่อมั่นในความปลอดภัยในการสัญจร จำนวน ๒ ครั้ง/ปีงบประมาณ ด้วย วิธีการสำรวจ ณ จุดอำนวยความสะดวก สะดวกด้านการจราจร จุดละ ๕๐ จุด</p>

ประเด็น		รายละเอียด				
	หน่วยงาน (R)	๖๙๕	สำนักงานเขต (หน่วยงานร่วม) ๑. สํารวจและจัดทําข้อมูลจุดอํานวยความสะดวกด้านการจราจรของสำนักงานเขต ๒. จัดทําแผนปฏิบัติงานของสำนักงานเขต ๓. ปฏิบัติงาน/ดําเนินการตามแผนฯ เพื่อให้การดําเนินการตามแผนบรรลุผลสําเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ๔. เจ้ําหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่ดูแลความปลอดภัยและอํานวยความสะดวกด้านการจราจร ณ จุดอํานวยความสะดวกด้านการจราจรในช่วงเวลาที่กำหนด เพื่อให้จุดดังกล่าวมีสภาพการจราจรเป็นไปตามนิยามข้อ ๓ ๕. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่และรายงานผลการดําเนินโครงการของสำนักงานเขต			
	*กรณีเป็นสำนักงานเขตให้ระบุรายสำนักงานเขต					
สำนัก H	โรงเรียนสังกัด				จุดวิกฤต	จุดผิด
๕๐ สำนักงานเขต	กทม.	สพฐ.	เอกชน	กระทรวง		
ดินแดง	๓	๐	๐	๐		
ดุสิต	๙	๖	๒	๐		
ป้อมปราบศัตรูพ่าย	๔	๓	๐	๐		
พญาไท	๑	๒	๒	๐		๑. หน้าห้างบิ๊กซี สะพานควาย ๒. หน้าวิลล่ามาร์เก็ต สถานีรถไฟฟ้า BTS อารีย์
พระนคร	๑๑	๙	๒	๐		๓. หน้าอินเดีย เอ็มโพเรียม
ราชเทวี	๔	๕	๐	๐		
วังทองหลาง	๓	๐	๑	๐		
สัมพันธวงศ์	๓	๒	๒	๐		
ห้วยขวาง	๓	๔	๖	๐		
คลองสามวา	๑๘	๒	๐	๐		

ประเด็น		รายละเอียด				
สำนัก H	โรงเรียนสังกัด				จุดวิกฤต	จุดผิด
๕๐ สำนักงานเขต	กทม.	สพฐ.	เอกชน	กระทรวง		
คันทนายาว	๒	๐	๑	๐		๔. หน้าห้างแพชั่นไอส์แลนด์ ถ.รามอินทรา
บางกะปิ	๑๑	๐	๐	๐		
บึงกุ่ม	๘	๓	๘	๐		
ประเวศ	๑๖	๐	๐	๐		
มีนบุรี	๑๓	๒	๕	๐		
ลาดกระบัง	๒๐	๔	๐	๐		
สะพานสูง	๖	๓	๒	๐		
หนองจอก	๓๗	๓	๐	๐		
คลองเตย	๔	๓	๐	๐		๕. หน้าตลาดพระโขนง ถ.สุขุมวิท
บางคอแหลม	๗	๐	๖	๐		
บางนา	๗	๑	๐	๐	๑. สีแยกผ่องพลอยสุขุมวิท ๑๐๕ ถ.ลาซาล	
บางรัก	๕	๑	๔	๐		
ปทุมวัน	๘	๔	๒	๐		๖. หน้าสยามสแควร์ ถ.พระรามที่ ๑ ขาเข้า
พระโขนง	๔	๒	๙	๐		
ยานนาวา	๖	๐	๕	๐	๒. หน้าตลาดรุ่งเจริญ ถ.สาธุประดิษฐ์	
วัฒนา	๘	๐	๑๕	๐		
สวนหลวง	๘	๑	๐	๐		
สาทร	๒	๑	๑	๐		
จตุจักร	๗	๓	๘	๐		
ดอนเมือง	๖	๐	๐	๐		
บางเขน	๕	๑	๒	๐		
บางซื่อ	๗	๐	๑	๐	๓. ปากซอยประชากรราษฎร์ สาย ๑ ซอย ๒๐	
ลาดพร้าว	๖	๐	๖	๐		
สายไหม	๙	๐	๐	๐		๗. แยกหน้าตลาดวงศกร
หลักสี่	๖	๐	๐	๐		
ทุ่งครุ	๘	๐	๐	๐		

ประเด็น	รายละเอียด				
บางขุนเทียน	๑๖	๕	๔	๐	๘. หน้าตลาดการเคหะ ถ.พระรามที่ ๒
บางแค	๑๒	๓	๐	๐	๙. หน้าตลาดบางแค
บางบอน	๙	๐	๖	๐	๑๐. หน้าตลาดบางบอน ถ.เอกชัย
ภาษีเจริญ	๑๓	๒	๒	๐	
ราษฎร์บูรณะ	๕	๒	๒	๑	
หนองแขม	๖	๒	๕	๐	
คลองสาน	๘	๐	๑	๐	๑๑. หน้าห้างไอคอนสยาม
จอมทอง	๑๑	๕	๖	๐	
ตลิ่งชัน	๑๖	๒	๑	๐	
ทวีวัฒนา	๗	๒	๐	๐	
ธนบุรี	๑๗	๕	๑๐	๐	๔. บริเวณซอยตากสิน ๔-๖
บางกอกน้อย	๑๕	๔	๐	๐	๑๒. หน้าห้างสรรพสินค้า พาด้าปิ่นเกล้าและพื้นที่ ต่อเนื่องไปยัง Lotus และ Central ปิ่นเกล้า
บางกอกใหญ่	๖	๗	๑	๐	
บางพลัด	๑๑	๒	๗	๐	
	๔๓๗	๑๐๖	๑๓๕	๑	๔
รวม	๖๙๕				

**เอกสารอ้างอิง
เพิ่มเติม**

- มาตรฐานการดำเนินงาน
- รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
- ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน)
เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง
- รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
- ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี
- รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ



ประเด็น	รายละเอียด
	(กรณีเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต พ.ศ. ๒๕๖๘ จำเป็นต้องมีครบทั้ง ๓ รายการ)
ช่องทางการรายงาน ผลการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านระบบ BMA Policy Tracking <input type="checkbox"/> ผ่านระบบอื่นๆ โปรดระบุ.....
การติดตามประเมินผล ความสำเร็จ (ตอบได้ มากกว่า ๑ ข้อ)	<input checked="" type="checkbox"/> รายงานผลโดยหน่วยงาน R หรือสำนักงานเขต <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กำกับติดตาม <input type="checkbox"/> ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครกำกับเชิงคุณภาพ <input type="checkbox"/> ใช้ระบบข้อมูลยืนยันผลการดำเนินงาน เช่น Traffy Fondue โปรดระบุ
ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อนางสาวณทกัฒ จิตผ่อง..... ตำแหน่งเจ้าพนักงานเทศกิจปฏิบัติการ..... หมายเลขโทรศัพท์๐๘๔ ๙๐๓ ๖๘๖๘..... ส่วนราชการส่วนตรวจและบังคับการ ๓..... หน่วยงานสำนักเทศกิจ.....

ลงชื่อ
(นายเอกชัย สุกแดง)
ผู้อำนวยการส่วนตรวจและบังคับการ ๓
สำนักงานตรวจและบังคับการ สำนักเทศกิจ